

IncaMail

Informationen für erstmalige Empfänger von IncaMail-Nachrichten

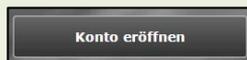
IncaMail ist der Service der Schweizerischen Post für die sichere und nachweisbare E-Mail Kommunikation. Firmen, Behörden und Privatpersonen können mit IncaMail vertrauliche Informationen geschützt und nachvollziehbar austauschen. Aus Sicherheitsgründen werden die Nachrichten bei IncaMail nicht gespeichert, sondern als verschlüsselter Anhang direkt an den Empfänger gesendet. Das heisst:

- Bei IncaMail ist kein Posteingang mit allen Nachrichten aufrufbar
- Jede Nachricht kann einzeln mittels Öffnen des Anhangs „IncaMail.html“ gelesen werden

1) Kostenloses IncaMail-Konto eröffnen

Eröffnen Sie ein kostenloses Konto, um IncaMail-Nachrichten einfach und unkompliziert zu lesen.

Gehen Sie auf www.incamail.com, wählen Sie „Konto eröffnen“ und folgen Sie den Anweisungen.

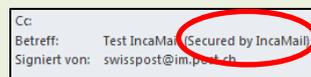


Besitzer einer anderen akzeptierten Anmeldung können sich direkt unter „Weitere Anmeldungen“ anmelden.

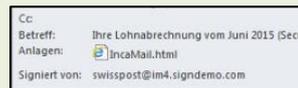


2a) Nachricht auf Desktop-Computer oder Laptop lesen

Die Nachricht befindet sich in Ihrem normalen E-Mail Posteingang und trägt im Betreff den Vermerk „(Secured by IncaMail)“.



Die vertrauliche Information vom Absender befindet sich verschlüsselt im Anhang „IncaMail.html“. Öffnen Sie diesen mittels Doppelklick oder Speichern und Öffnen.



Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

Tipps und Tricks

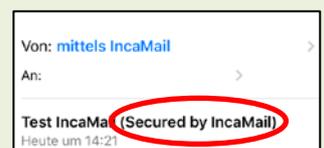
- Speichern Sie den Inhalt der IncaMail-Nachrichten nach dem Öffnen bei sich ab
- Hinterlegen Sie Ihr Passwort in der Mobile App (in den Einstellungen) und die jeweilige Passwort-Eingabe entfällt
- Löschen Sie die IncaMail-Nachricht nicht bevor Sie sie gelesen haben
- Als Firma können Sie IncaMail in Ihre E-Mail-Infrastruktur integrieren, und so IncaMail Nachrichten einfacher lesen und senden (www.post.ch/incamail-mgi)

2b) Nachrichten auf Smartphone oder Tablet lesen

Um IncaMail-Nachrichten auf iPhone/iPad oder Android Geräten zu lesen, ist die IncaMail App erforderlich. Installieren Sie die kostenlose IncaMail App aus dem Store.



Die Nachricht befindet sich in Ihrem normalen E-Mail Posteingang und trägt im Betreff den Vermerk „(Secured by IncaMail)“.



Die vertrauliche Information vom Absender befindet sich verschlüsselt im Anhang „IncaMail.html“.

iPhone/iPad: Halten Sie den Anhang „IncaMail.html. LANGE gedrückt und wählen Sie im Kontextmenu die IncaMail App.

Android: Drücken Sie auf den Anhang „IncaMail.html“ und wählen Sie im Kontextmenu die IncaMail App.



Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Die Schweizerische Post hält mit IncaMail **höchste Sicherheitsstandards** ein und garantiert den **Schutz Ihrer persönlichen Daten**

- Die Nachrichten können **jederzeit und überall** gelesen werden
- Folgende Leistungen sind **kostenlos**: IncaMail-Konto, Nachrichten lesen, einmalig antworten, 10 Nachrichten pro Monat versenden

Hilfe

Kontaktieren Sie uns bei Fragen, wir helfen Ihnen gerne.

Online: www.post.ch/incamail-support

E-Mail: helpdesk@swissign.com

Telefon: +41 (0)848 77 66 55 (CH-Lokaltarif)
08:00 – 12:00 Uhr / 13:00 – 17:00 Uhr